



# Watchman



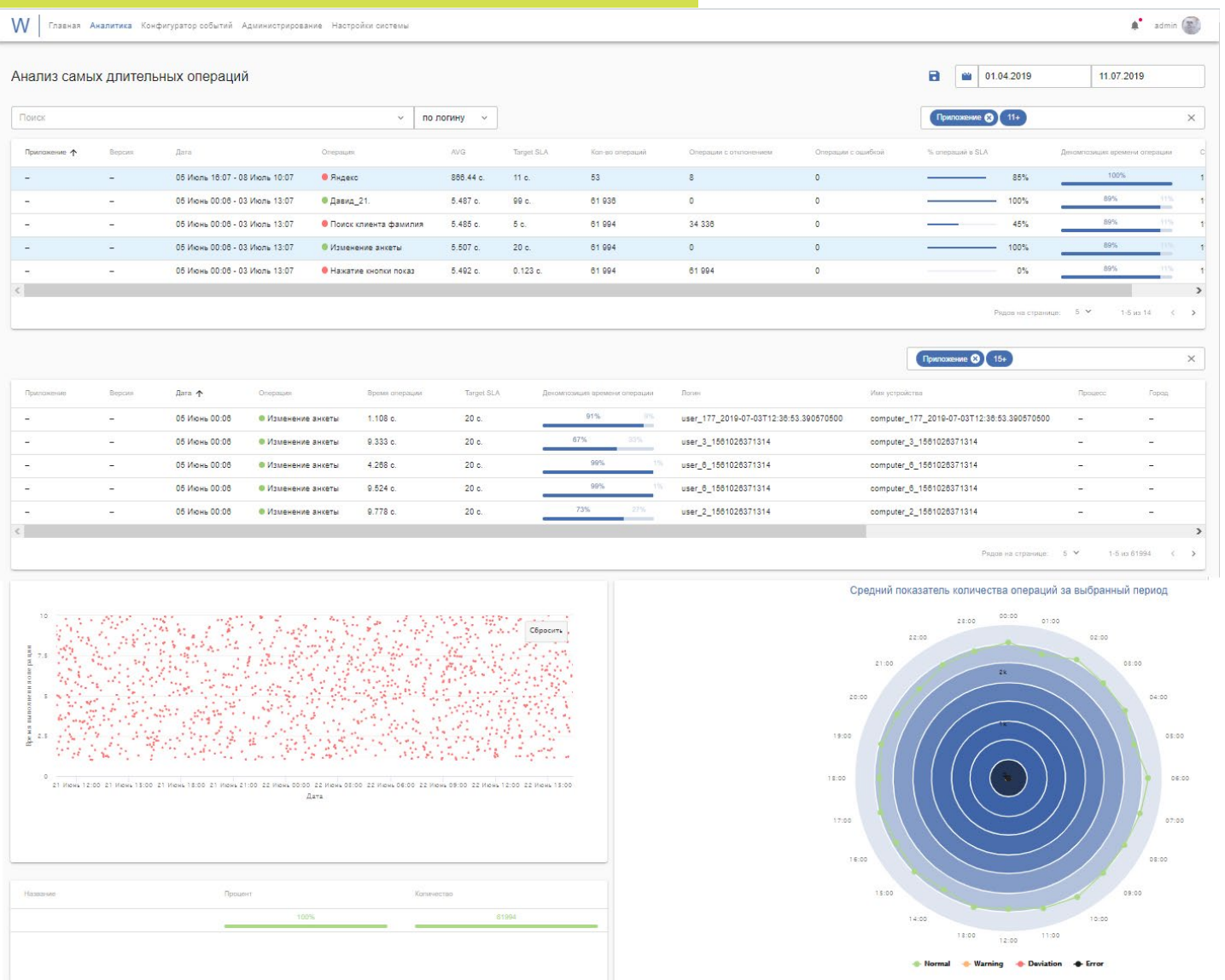
Система Watchman предназначена для мониторинга пользовательских операций на рабочих станциях, сквозных процессов (e2e), инфраструктуры, сети, обеспечивая стабильность и высокую производительность цифровых сервисов.

Решение позволяет определить: почему работа пользователя была неэффективной и какое из бизнес-подразделений больше влияет на процесс. Например, подразделения, ответственные за сеть или серверную инфраструктуру, либо интегратор, который реализовал процесс в сложной форме. Watchman обладает возможностью быстро и практически в режиме реального времени найти корневую ошибку и дать рекомендации по устранению.

Основным преимуществом решения является наличие собственных плагинов для браузеров, фронтальных решений (Siebel CRM), которые позволяют гарантированно и связано снимать большую часть показателей окружения АРМ сотрудника. При этом большинство показателей снимается без анализа логов, что позволяет максимально быстро реагировать на проблему.

## 1

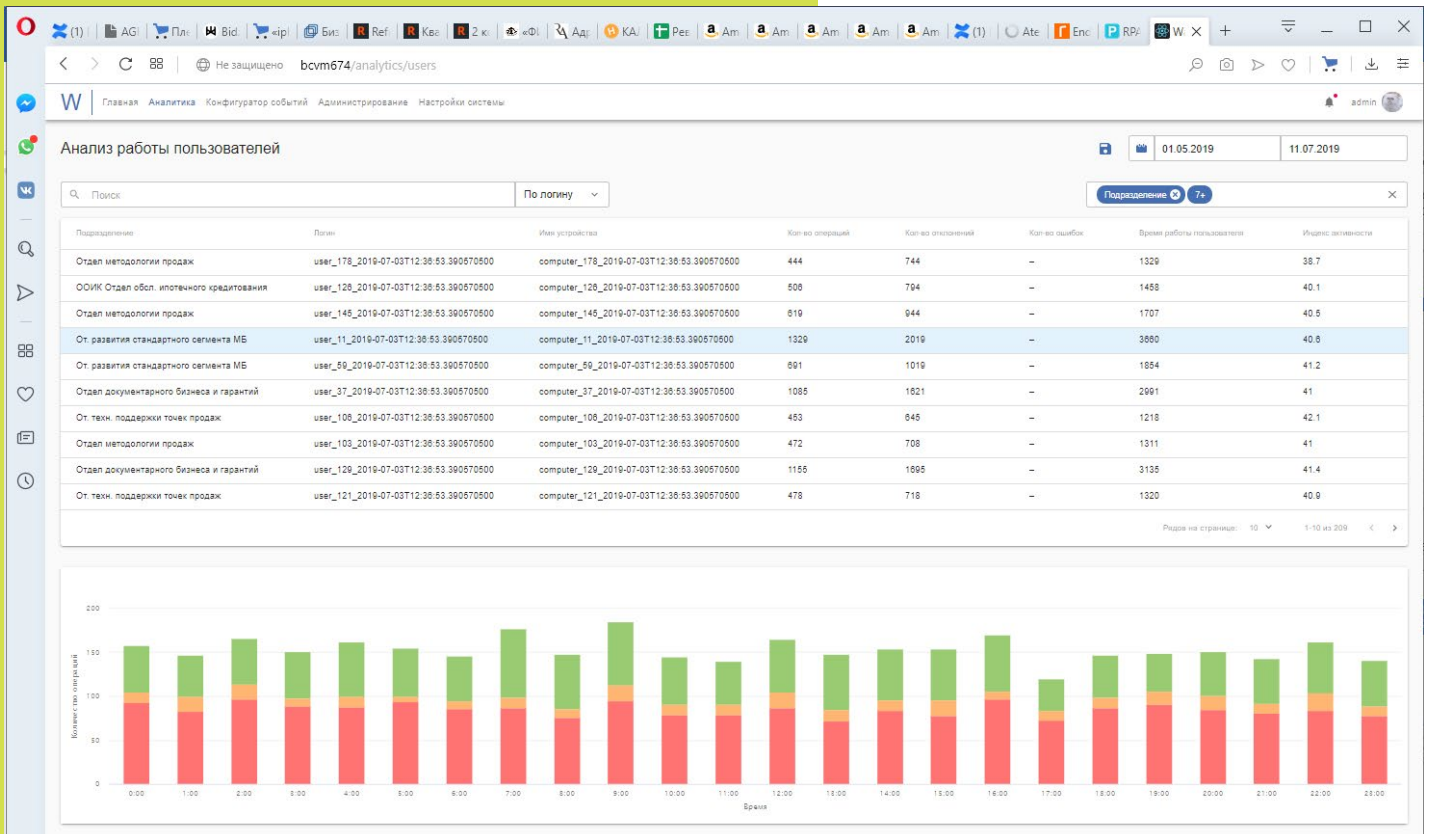
С помощью анализа можно выявить, какие операции выполнялись наиболее долгое время и какие особенности повлияли на это.



Пример отчета по анализу наиболее длительных операций

# 2

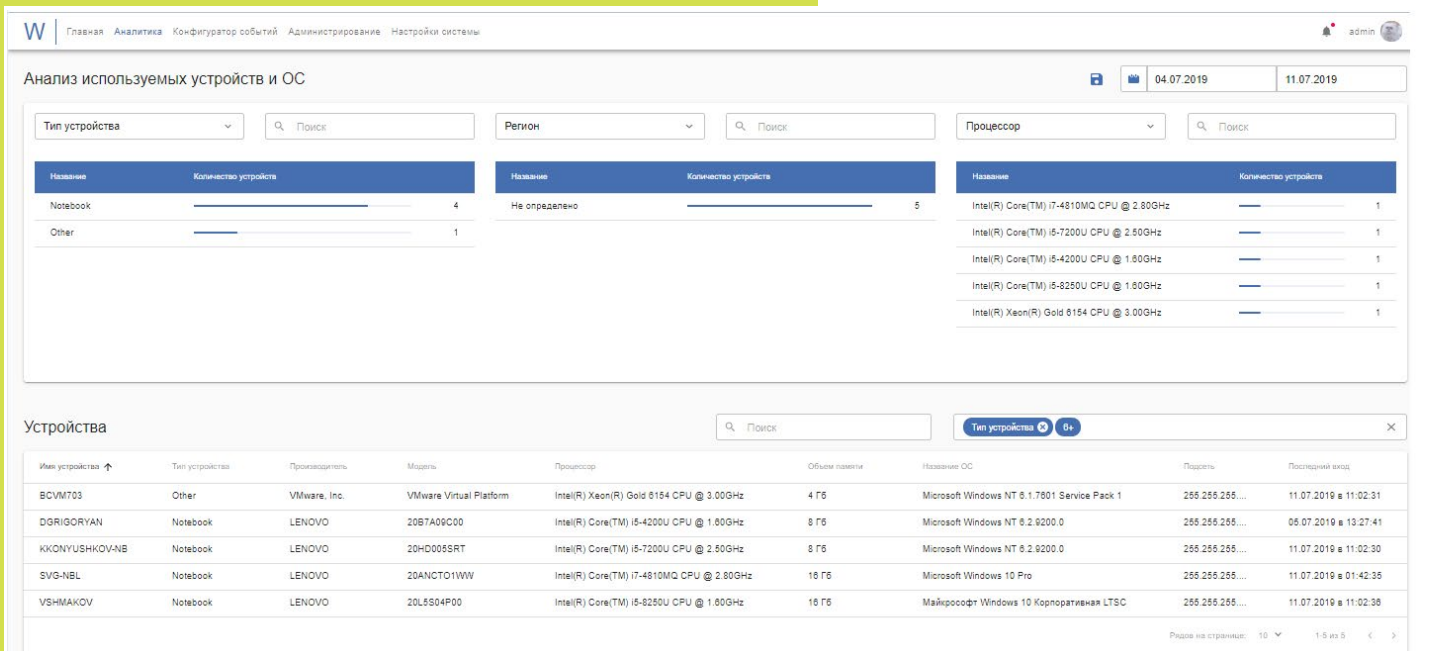
Вы можете посмотреть насколько эффективно работает каждый из пользователей, что может тормозить его работу и насколько он справляется со своими целевыми показателями (SLA).



Пример отчета по анализу работы пользователей

# 3

Система дает возможность проводить инвентаризацию устройств и смотреть на каждой рабочей станции: операционную систему, объем оперативной памяти, процессор.



Пример отчета по анализу используемых устройств и ОС

# 4

Система дает возможность смотреть текущее состояние рабочего места пользователя.

W Главная Аналитика Конфигуратор событий Администрирование Настройки системы

Анализ установленных приложений

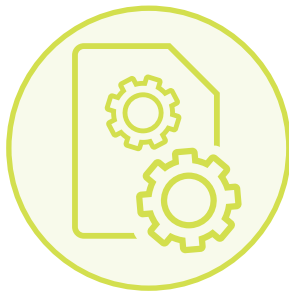
Выбрать устройство

Индикс активности	Тип подключения	Название ОС	Регион/Область	Производитель	IP-адрес	Имя устройства
-	Wi-Fi	Microsoft Windows NT 6.2.9200.0	-	LENOVO	10.0.75.1	KKONYUSHKOV-NB
			Подразделение	Модель	Подсеть	Пользователь
			-	20HD005SRT	255.255.255.240	KKONYUSHKOV-NBS

Название	Версия	Размер	Дата установки	Время использования
64 Bit HP CIO Components Installer	13.2.1	1 МБ	Март 28, 2019	-
7-Zip 19.04 (x84 edition)	19.04.00.0	5 МБ	Март 27, 2019	-
ActivePerl 5.28.1 Build 2801 (64-bit)	5.28.2801	176 МБ	Июнь 14, 2019	-
Apache Tomcat 9.0 RS_TOMCAT (remove only)	9.0.17	0 МБ	Дата установки не зафиксирована	-
Configuration Manager Client	5.00.8790.1000	178 МБ	Июнь 25, 2019	-
Docker Desktop	2.0.0.3	0 МБ	Дата установки не зафиксирована	-
Dolby Audio X2 Windows API SDK	0.8.4.83	10 МБ	Март 27, 2019	-
Git version 2.21.0	2.21.0	247 МБ	Март 28, 2019	-
Java 8 Update 201 (64-bit)	8.0.2010.9	119 МБ	Март 28, 2019	-
Java SE Development Kit 8 Update 201 (64-bit)	8.0.2010.9	358 МБ	Март 28, 2019	-

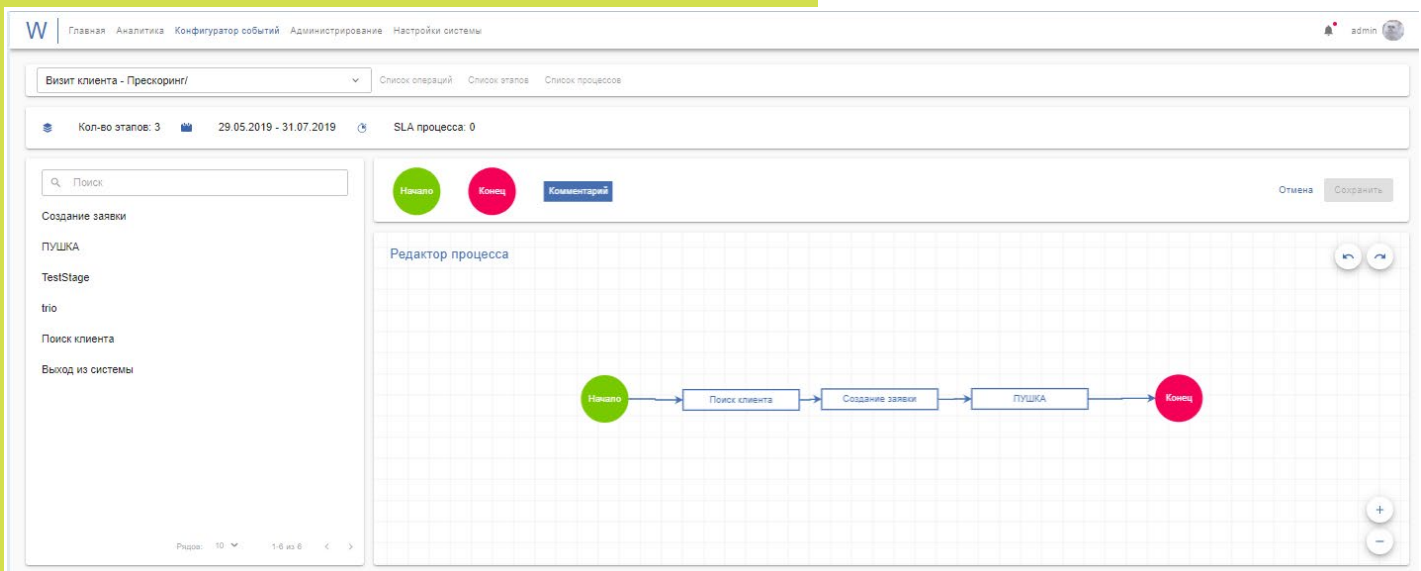
Рядов на странице: 10 1-10 из 103

Пример отчета по анализу работоспособности устройства



# 5

Для правильного отображения эффективности работы процесса в решении существует специализированный конфигуратор, который помогает точно определить последовательность шагов процесса и сгруппировать выводимые данные в наглядном и понятном виде.



Пример отчета по анализу работоспособности устройства

Большинство операционных систем записывают каждую деталь того, что происходит в процессе. Фактически, это «цифровые следы», которые оставляют люди проходя через процесс. Watchman захватывает цифровые следы из любого количества систем в компании и организует их так, чтобы показать каждый шаг к завершению этого процесса вместе с любыми отклонениями от ожидаемого пути.

Процесс – это последовательность действий или шагов, повторяемых в ходе перехода от определенного «начала» к «концу», приводящих к конкретному результату. Цель процесса – установить и поддерживать максимально эффективно и последовательно поток действий, позволяющих выполнить задачу.

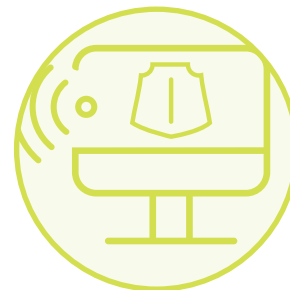
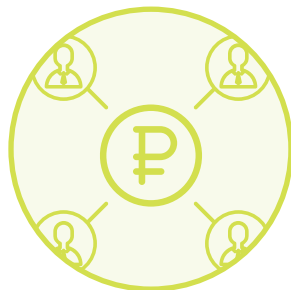
Общие бизнес-процессы включают в себя покупку с оплатой, заказ с оплатой наличными и обслуживание клиентов. В то время как почти у каждой компании есть некоторые версии этих процессов в качестве основы их бизнеса, есть много других, которые поддерживают ежедневные операции компании:

Производственный процесс

Логистика

Цепочка поставок

Счета к оплате и т.д.



Почему эффективность процесса так важна?

По данным исследовательской компании IDC, большинство компаний не только не осознают утраченный потенциал из-за слабых процессов, но и, таким образом, теряют 20-30 % дохода.